

GRUPPO TORINESE TRASPORTI SpA

Corso Turati 19/6 - Torino

Tel. 011/5764.1 - Telefax 011/5764.330 - Sito Internet www.gtt.to.it

DISCIPLINARE DI GARA

PROCEDURA SETTORI ORDINARI N. 131/2019.

MANUTENZIONE DELL'APPLICATION MANAGEMENT SYSTEM (AMS) DENOMINATO "SAP ERP" IN USO PRESSO GTT.

CIG 8044880CFB

Si precisa che GTT in quanto Impresa pubblica applicherà per l'appalto in oggetto solo le norme del Codice Appalti espressamente richiamate negli atti di gara e nei documenti contrattuali sottoscritti tra le parti.

I. OGGETTO.

I.1 È oggetto del contratto per attività di manutenzione del software SAP ERP presso GTT, sia per gli aspetti Sistemistici che per gli aspetti Applicativi, in particolare:

1. Manutenzione di Emergenza: ovvero il supporto alla risoluzione di errori bloccanti che interrompono l'operatività corrente del sistema;
2. Manutenzione Correttiva: ovvero il supporto alla risoluzione degli errori che si presentano sul sistema in seguito alla modifica;
3. Manutenzione Adattativa: ovvero il supporto, l'aggiornamento attraverso il caricamento delle note correttive emesse dalla casa madre SAP, lo sviluppo, la parametrizzazione del sistema per implementare e allineare il sistema alle modifiche del contesto normativo;
4. Manutenzione Preventiva: ovvero la realizzazione e il supporto proattivo per la proposizione di interventi di aggiornamento e sviluppo per la prevenzione del verificarsi di errori sul sistema.
5. Supporto utente da remoto: ovvero l'erogazione di supporto e consulenza sulle funzionalità del sistema ERP da parte di specialisti di modulo.
6. Manutenzione Evolutiva: consiste nel supporto remoto e/o on-site per attività relative a piccole nuove implementazioni/sviluppi, che implicino un *impegno* inferiore a tre giorni. In questa categoria ricadono le attività per attivare nuove funzioni o adeguamenti di carattere civilistico, fiscale, legislativo e contrattuale nonché le attività relative alla verifica a seguito installazione di "*hot packages*" ed eventuali necessità di training.

Per attività di "manutenzione evolutiva" per cui si prevede un impegno oltre le tre giornate, il fornitore potrà procedere solo previa definizione dei tempi e delle modalità con il RUP di GTT.

L'impegno è quantificato in 200 giornate uomo/anno.

I.2 **Durata:** La durata del contratto è di 12 mesi a partire dalla data di stipula del contratto o dall'avvio d'urgenza del RUP. E prevista l'opzione a favore di GTT di rinnovo per un ulteriore anno alle stesse condizioni. L'opzione dovrà essere esercitata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale

I.3 **Valore:** Il valore dell'appalto è 168.000,00 (IVA esclusa) per l'anno di contratto più l'anno opzionale, oneri della sicurezza derivanti da interferenze pari a zero.

I.4 Il criterio di aggiudicazione è quello del prezzo più basso.

II.6 Il RUP è Emanuele Adamo.

II AMMISSIONE DEI SOGGETTI ALLA GARA.

II.1 Sono ammessi gli operatori di cui all'art. 45 d.lgs. 50/2016 in possesso dei requisiti generali, di idoneità professionale, di capacità finanziaria e tecnica necessari all'esecuzione delle prestazioni.

II.3 E' ammesso l'avvalimento ai sensi dell'art. 89 D.lgs. 50/2016 e in tal caso devono essere prodotte le relative dichiarazioni e documentazione.

II.4 Non è ammesso il subappalto.

II.5 Requisiti generali:

- 1) per i soggetti previsti all'art. 80, comma 3, D.lgs. 50/2016 compresi i cessati (anche a seguito di operazioni societarie) dalla carica nell'anno precedente la data di invio della presente lettera: assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 e 2 stesso D.Lgs.;
- 2) per l'Impresa: assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 commi 4 e 5 D.Lgs. 50/2016.

II.6 Idoneità professionale: iscrizione ai sensi dell'art. 83 comma 3 D.lgs 50/2016;

II.7 Capacità finanziaria: possesso di una dichiarazione di data recente, indirizzata a GTT e avente ad oggetto questo appalto, di un istituto bancario, o intermediario autorizzato che attesti specificamente che "la ditta ha sempre assolto ai propri impegni";

Per i raggruppamenti e soggetti assimilati: le dichiarazioni devono essere presentate dalla capogruppo o da uno dei soggetti del gruppo.

II.8 Capacità tecnica:

- a) elenco dei principali contratti aventi ad oggetto manutenzioni analoghe e aventi l'importo complessivo pari a quello (IVA esclusa) a quelle oggetto del presente appalto. Al fine di valutare l'analogia il concorrente dovrà oltre che elencare i contratti dare una breve descrizione dei contenuti. I contratti devono essere stati eseguiti nell'ultimo triennio precedente la data di pubblicazione del presente avviso. Per i raggruppamenti e soggetti assimilati, il requisito deve essere posseduto dalla mandataria, ovvero da almeno un operatore del soggetto gruppo assimilato, in misura maggioritaria.
- b) possesso della qualifica di "SAP Service Partner" oppure di "SAP Certified in Application Management System", rilasciata dalla casa madre SAP AG. Per i raggruppamenti e soggetti assimilati, la certificazione di "SAP Service Partner" oppure di "SAP Certified in Application Management System" dovrà essere posseduta dalla società mandataria

III. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA GARA.

- La gara si svolgerà in modalità elettronica sulla piattaforma di e-procurement di GTT. Chi intende presentare la candidatura dovrà collegarsi al sito <https://gtt-to.acquistitelematici.it> e avviare il processo di registrazione cliccando sul tasto "registrati". In particolare la registrazione prevede l'inserimento di alcune informazioni relative al Concorrente che dovrà quindi inserire le credenziali di accesso che consistono in un indirizzo di posta elettronica valido (evitare di inserire un indirizzo di posta certificata) e la propria password. Completato il processo di registrazione (fase 1) il Concorrente potrà partecipare alle procedure di gara come quella in oggetto per le quali non è necessaria l'iscrizione all'Elenco Fornitori (fase 2).
- Completata la fase di registrazione (fase 1) il Concorrente potrà accedere al suo profilo mediante le proprie credenziali scelte e cliccare su "bandi di gara" per accedere alle

procedure in corso, selezionare la procedura in oggetto e inserire negli appositi campi la documentazione sotto riportata, in formato pdf. In questa fase non è richiesta la firma digitale.

- La registrazione effettuata sarà utilizzabile per tutte le procedure di gara.
- Sulla piattaforma elettronica sono presenti manuali d'uso che spiegano in maniera più dettagliata il procedimento di iscrizione.

III.1 PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

La documentazione amministrativa e la scheda offerta devono essere inserite in formato .pdf, sempre sulla piattaforma informatica entro il termine perentorio del giorno 18/10/2019 ore 12:00.

Il sistema informatico non consentirà la presentazione di offerte dopo la scadenza del termine sopra indicato.

Non sono previste altre modalità di presentazione delle offerte (per esempio in formato cartaceo con consegna presso gli uffici GTT)

Tutta la documentazione dovrà essere in lingua italiana o accompagnata da traduzione giurata.

La "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" è costituita da:

- A) **A) Istanza di ammissione alla gara**, redatta e sottoscritta in conformità alle disposizioni del DPR 445/2000 dal soggetto munito dei poteri necessari ad impegnare l'operatore economico secondo le norme proprie di quest'ultimo, con allegata, copia fotostatica di documento d'identità del sottoscrittore, attestante:
- a) che il partecipante è iscritto presso il Registro delle Imprese di :
 - n. di fax e/o indirizzi di posta elettronica certificata che GTT è autorizzata ad utilizzare per le comunicazioni di cui all'art. 52 D.lgs. 50/2016 e per ogni altra comunicazione inerente l'appalto;
 - codice fiscale o partita IVA, denominazione/ragione/ditta, indirizzo;
 - b) elenco con generalità complete (nome, cognome data e luogo di nascita) dei soggetti previsti al comma 3 dell'art 80, compresi i cessati (anche a seguito di operazioni societarie) dalla carica nell'anno precedente la data di invio della presente lettera;
 - c) che per se stesso non ricorrono le cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 e 2 D.Lgs 50/2016;
 - d) di essere a piena e diretta conoscenza che per i soggetti elencati al punto 2 non ricorrono le cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 e 2 del D.Lgs 50/2016;
- Qualora il dichiarante non intenda dichiarare di essere a piena e diretta conoscenza dello status degli altri soggetti è necessario che questi dichiarino personalmente.
- e) che l'Impresa non si trova in nessuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 commi 4 e 5 D.Lgs. 50/2016. Con riferimento al comma 5 punto m) dichiara di trovarsi in una delle seguenti condizioni (alternativamente):
 - che l'Impresa è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge 68/99 art. 17)
- oppure*
- che l'Impresa non è tenuta all'applicazione della suddetta norma per i seguenti motivi

- f) di conoscere ed accettare il codice di comportamento adottato da GTT SpA (il codice è pubblicato sul sito internet www.gtt.to.it);
- g) di applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro e nei relativi accordi integrativi, applicabili al proprio settore, in vigore per il tempo e nella località in cui si esegue la prestazione, e di impegnarsi all'osservanza di tutte le norme anzidette anche da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei loro rispettivi dipendenti;
- h) di impiegare personale in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale, ai sensi dell'art. 26 D.Lgs. 81/2008;

Le dichiarazioni di cui ai punti precedenti:

- in caso di consorzi di cui all'art. 45, co. 2, lett. b) e c), d.lgs. 50/2016 devono essere rese anche dai consorziati indicati quali esecutori della prestazione e, in caso di raggruppamenti temporanei e soggetti gruppo assimilati costituendi, da ciascun operatore componente;
- in caso di avvalimento anche dalle imprese ausiliarie;
- i) nel caso di consorzio ex art 45 comma 2 lettere b) e c) DLgs 50/2016 per quali consorziati concorre;
- j) nel caso di costituendo raggruppamento temporaneo o soggetto gruppo assimilato, che si impegna a conferire, in caso di aggiudicazione, mandato collettivo speciale con rappresentanza alla mandataria o a costituire il soggetto gruppo assimilato secondo le regole per esso relative;
- k) nel caso di raggruppamento temporaneo o soggetto gruppo assimilato le prestazioni che saranno eseguite da ciascun componente;
- l) di mantenere valida l'offerta per 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte;

B) una dichiarazione di Istituto bancario o intermediario autorizzato di data recente indirizzata a GTT e avente ad oggetto questo appalto, attestante che l'operatore ha sempre assolto ai propri impegni. Per i raggruppamenti e soggetti assimilati, le dichiarazioni bancarie devono essere presentate dalla capogruppo o da uno dei soggetti del gruppo;

C) elenco dei contratti di cui al punto II.8 a)

D) dichiarazione di cui al punto II.8 b)

E) In caso di raggruppamenti temporanei di imprese ovvero altri soggetti gruppo assimilati già costituiti, mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa capogruppo ovvero atto costitutivo del soggetto gruppo assimilato da cui si evincano i poteri di firma.

In questo caso l'offerta dovrà essere sottoscritta dalla sola impresa capogruppo del raggruppamento ovvero dal titolare dei poteri di firma.

F) cauzione provvisoria dell'importo di Euro 3.360,00 costituita secondo una delle seguenti modalità:

- bonifico bancario presso UNICREDIT BANCA D'IMPRESA Filiale di Roma – Largo Francesco Anzani n. 13 - Cod. IBAN: IT 31 I 02008 05364 000030004040 con l'indicazione della causale "cauzione provvisoria per la gara: C.S. N 131/2019.";
- fidejussione bancaria o assicurativa o rilasciata da intermediari che deve avere durata pari a quella dell'offerta, prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 c.c. e la sua operatività entro 15 giorni dalla semplice richiesta scritta

della committente, e contenere l'impegno del garante di cui all'art. 93, comma 5, D.Lgs. 50/2016.

A prescindere dalla forma di costituzione prescelta, la cauzione provvisoria deve essere corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 5 del Capitolato, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

In caso di soggetti gruppo costituendi la polizza deve essere intestata a tutti i componenti.

In caso di bonifico bancario deve essere allegata la ricevuta bancaria originale.

Nel caso di fidejussione bancaria o polizza fideiussoria assicurativa o polizza rilasciata da intermediari finanziari deve essere allegato il documento in originale.

La cauzione provvisoria sarà restituita ai concorrenti non aggiudicatari nei termini di legge mentre all'aggiudicatario sarà restituita al momento della sottoscrizione del contratto.

Si applica il comma 7 dell'art. 93 e a tale scopo l'operatore economico deve dichiarare ai sensi del DPR 445/00 di possedere il requisito.

G) Attestato di pagamento a favore ANAC di: Euro 20,00 CIG 8044880CFB.

H) Copia della visura camerale del concorrente, (NON INVIARE CERTIFICATI) dei soci di maggioranza, degli ausiliari, di tutti i componenti delle ATI e dei soggetti gruppo assimilati nonché dei consorziati esecutori in caso di consorzi di cui all'art. 45 comma 2 lettere d) e c) Dlgs 50/2016.

L'“OFFERTA ECONOMICA” è costituita da:

- **dichiarazione di offerta** resa mediante compilazione del modello presente nell'apposito campo della piattaforma informatica inerente la presente gara. Il Concorrente deve scaricare il modulo offerta, compilarlo e sottoscriverlo negli stessi termini e modalità indicati per l'istanza di ammissione e quindi allegarlo in formato pdf nell'apposito campo.

Il concorrente deve esprimere lo scoto percentuale sulla base di gara di Euro 84.000.00 (Iva esclusa) pari a 200 giornate uomo. In caso di discordanza tra cifre e lettere, salvo manifesto errore, prevale l'indicazione più vantaggiosa per GTT. Non sono ammesse offerte condizionate o in aumento.

Il concorrente nel modulo offerta deve obbligatoriamente indicare i costi propri della sicurezza e della manodopera.

IV. PROCEDURA DI GARA.

La seduta pubblica si terrà il giorno **21/10/2019 alle ore 11:00** presso la sede GTT di c.so F. Turati 19/6 - Torino, in modalità telematica sulla piattaforma informatica.

Il Sedgio di gara procede con l'esame della documentazione amministrativa presentata in modalità telematica con la conseguente ammissione/ esclusione dei concorrenti anche a seguito dell'eventuale soccorso istruttorio.

Per i concorrenti ammessi si procederà all'apertura delle offerte economiche e alla determinazione della soglia di anomalia sulla base del criterio sorteggiato dal sistema informatico, se presenti almeno 5 offerte.

Non si procederà con l'esclusione automatica delle offerte anomale; il RUP avvalendosi se del caso di apposita commissione procederà con la valutazione delle offerte anormalmente basse e anche con la verifica in contemporanea delle prime cinque tra le migliori offerte anomale.

V. ALTRE INFORMAZIONI. VARIE.

V.1 Tutte le comunicazioni, ivi comprese le richieste di chiarimenti preliminari, dovranno essere gestite esclusivamente mediante la piattaforma informatica <https://gtt-toacquistitelematici.it>

Il termine ultimo di presentazione dei quesiti è fissato al 14/10/2019

E' presente il comando "Invia quesito alla stazione appaltante" che consente di scrivere e trasmettere il proprio quesito.

Nell'area "i tuoi quesiti" sono presenti anche le richieste di informazioni precedentemente inviate alla Stazione appaltante e, se la stessa ha replicato alla richiesta di informazioni, sono presenti anche le relative risposte.

GTT risponderà ai quesiti dei concorrenti entro il 16/10/2019

V.2 GTT si riserva la facoltà di annullare o revocare gli atti della presente procedura e/o di non procedere alla stipulazione del contratto, con atto motivato, senza che ciò comporti in capo ai concorrenti e/o all'aggiudicatario il diritto a indennizzo o risarcimento;

GTT si riserva la facoltà di annullare o revocare motivatamente gli atti della presente procedura, compresa l'aggiudicazione, in particolare nel caso in cui il Piano industriale 2017/2021 non trovasse completa attuazione nella copertura del fabbisogno finanziario, senza che possano essere richieste penali o spese da parte dei concorrenti.

V.3 GTT si riserva di non aggiudicare l'appalto se nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;

V.4 Per la regolamentazione della privacy si fa riferimento all'allegato del capitolato.

VI PROCEDURE DI RICORSO.

VII.1 Organismo responsabile delle azioni avverso gli atti di gara: Autorità Giudiziaria Ordinaria – C.so Vittorio Emanuele 130 - Torino.

VII.2 Le azioni avverso gli atti di gara devono essere notificati alla stazione appaltante nei termini previsti dalle vigenti leggi.

Torino, 3/10/2019

Il Responsabile Unico del procedimento
(Emanuele Adamo)

L'Amministratore Delegato
(Giovanni Foti)