

**AVVISO PER PROCEDURA n. 208/2018**  
**ART. 36 comma 2 lett. b) del Dlgs 50/2016**

**Manutenzione annuale hardware e software HPE (Hewlett Packard Enterprise)**

GTT intende invitare a presentare offerta per la fornitura del servizio di manutenzione hardware e software HPE e precisamente :

Il servizio deve essere del tipo "HPE Datacenter Care Services" e deve prevedere:

- ✓ Call Handling evoluto per tutti gli apparati coperti dal contratto;
- ✓ Monitoring dell'infrastruttura tramite IRS, apertura automatica delle chiamate HW;
- ✓ Assegnazione a GTT di un Team HPE comprensivo di: Account Support Manager onsite (HPE), TAM da remoto su apertura chiamata, tecnico HW assegnato, eventuali figure specialistiche se necessarie, ingaggiate dall'ASM;
- ✓ Analisi/Installazione patch/firmware sugli apparati definiti nel perimetro;
- ✓ Analisi di performance e Capacity Planning sull'infrastruttura coperta da contratto
- ✓ Attività tecniche specifiche, supporto configurazione infrastruttura Data Protector.
- ✓ N. 20 giorni di Customer Support per attività di migrazione/configurazione sull'infrastruttura.

L'elenco dettagliato dei componenti hardware è consultabile nell'allegato del Capitolato.

Possono partecipare le Ditte accreditate come **Platinum Partner** presso la Società HPE. Pertanto, in caso di partecipazione come soggetto gruppo, la società che possiede tale requisito deve essere mandataria capogruppo.

**Durata:** la durata del servizio è di 12 mesi.

**Valore:** Importo totale: Euro 195.000,00 (IVA esclusa), oneri della sicurezza derivanti da interferenze pari a zero. I fornitori dovranno emettere le fatture secondo quanto previsto dall'art. 21 del decreto 633 del 1972 con l'annotazione **"Scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/1972"**

**Modalità di aggiudicazione:** l'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 lettera b) D.Lgs. 50/2016.

**Requisiti richiesti:** Si rinvia al Disciplinare allegato.

**Modalità di svolgimento della gara:**

La procedura di gara si svolgerà in modalità telematica sulla piattaforma di e-procurement di GTT all'indirizzo internet: <https://gtt-to.acquistitelematici.it>.

L'operatore economico non ancora registrato deve registrarsi sulla piattaforma informatica, cliccando sul tasto "registrati". La registrazione prevede l'inserimento di alcune informazioni relative al Concorrente stesso oltre alle proprie credenziali di accesso che consistono in un indirizzo di posta elettronica valido (evitare di inserire un indirizzo di posta certificata) e la propria

password. Alla fine del processo il Concorrente riceverà all'indirizzo di posta elettronica scelto un codice che dovrà essere riportato nell'apposito campo. A questo punto il processo di registrazione (fase1) è completato e il concorrente risulterà registrato (sullo schermo comparirà la dicitura registrazione completata).

Si precisa che NON è richiesto il passaggio alla fase 2 che consente invece l'iscrizione all'Elenco Fornitori di GTT e che potrà essere svolta in un secondo momento, tenendo per valida la registrazione già effettuata .

L'operatore economico registrato o abilitato e quindi in possesso di userid e password deve collegarsi alla piattaforma informatica all'indirizzo sopra indicato e accedere alla gara in oggetto per presentare la propria offerta.

Sulla piattaforma elettronica sono presenti manuali d'uso che spiegano in maniera più dettagliata il procedimento di registrazione ed iscrizione.

**Invio delle candidature:** si rinvia al Disciplinare di gara allegato.

**Informazioni:** possono essere richieste esclusivamente sulla [piattaforma](#) entro e non oltre la data e l'ora di scadenza indicate

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Gianni PEDERIVA  
***FIRMATO IN ORIGINALE***