



**CAPITOLATO PER SERVIZIO DI VIGILANZA SALA SECURITY  
METRO, SERVIZI ISPETTIVI AREA URBANA E FERROVIE ED  
ALTRI SERVIZI ACCESSORI**

**Giugno 2021**

## INDICE

Articolo 1 - Definizioni, criteri di interpretazione e norme applicabili

Articolo 2 - Referenti

Articolo 3 – Oggetto

Articolo 4 – Durata

Articolo 5 - Oneri dell'appaltatore

Articolo 6 - Norme generali e particolari, anche di tutela ambientale, da osservare nell'esecuzione dell'appalto

Articolo 7 - Oneri del committente

Articolo 8 - Verifiche e collaudi

Articolo 9 – Penali

Articolo 10 - Risoluzione del contratto

Articolo 11 - Recesso

Articolo 12 – Subappalto

Articolo 13 – Fallimento dell'appaltatore

Articolo 14 - Allegati

## **Articolo 1 – Definizioni, criteri di interpretazione e norme applicabili**

### **1.1 Figure professionali**

Per GTT:

**RUP:** responsabile unico del procedimento di GTT, svolge le funzioni ed i compiti di cui all'art. 31 del D. Lgs 50/2016 e relative linee guida ANAC relativi alle procedure di affidamento e alla vigilanza sulla corretta esecuzione dei contratti;

**DEC:** direttore dell'esecuzione del contratto di GTT, svolge le funzioni di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile nella fase di esecuzione del contratto;

**Assistenti del DEC:** incaricati del DEC presso gli impianti. I nominativi saranno forniti agli aggiudicatari.

Per la IA:

**RGC:** Responsabile Generale del Contratto della IA, colui che sovrintende alla gestione generale del contratto.

**GPG:** Guardie Particolari Giurate, si intende la persona fisica cui la qualità di GPG è stata riconosciuta attraverso il Decreto Prefettizio di nomina.

#### **1.1.1 Sigle e abbreviazioni**

Le parti: GTT e IA;

GTT: stazione appaltante;

IA: impresa appaltatrice;

DUVRI: Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza;

f.m.d.f.: fine mese data fattura;

GDPR: Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (in inglese General Data Protection Regulation);

PCC: Posto di Comando e Controllo Metropolitana tel. 011.4148735,  
fax 011.4148722, e-mail [supervisor.metro@gtt.to.it](mailto:supervisor.metro@gtt.to.it);

SSM: Sala Sicurezza Metropolitana tel 0114148749  
e-mail [sicurezza.metro@gtt.to.it](mailto:sicurezza.metro@gtt.to.it)

SIS Centrale Operativa Sistema Informativo del Servizio TPL  
tel. 011.6677638, fax 011.5764203 / 011.5764311  
e-mail [centrale.sis@gtt.to.it](mailto:centrale.sis@gtt.to.it)

COP Centrale Operativa Parcheggi: tel. 011.5764200, fax 011.5764204

CSC Centro di Servizio al Cliente

TPL Trasporto Pubblico Locale

DUT Dispositivo Uomo a Terra

TVCC Sistema Televisivo a circuito chiuso

PEC: posta elettronica certificata

**1.2** In caso di contrasto tra norme contenute nel presente capitolato e allegati, prevale l'interpretazione più aderente alle finalità per le quali il servizio è stato progettato ed al migliore raggiungimento del risultato secondo criteri di buona fede e ragionevolezza.

### 1.3 Norme applicabili - Regolamento Acquisti.

Per quanto non regolato dal presente capitolato, come integrato dall'offerta aggiudicataria, e allegati, si applicano le disposizioni contenute nel D.Lgs. 50/2016 e da esso richiamate limitatamente a quelle applicabili ai settori speciali e nel codice civile, nonché le norme di legge riferibili al settore.

### Articolo 2 – Referenti

**2.1** Il RUP è Gian Paolo Giugliano e alla sottoscrizione del contratto sono comunicati al RGC i relativi recapiti telefonici, e-mail e pec.

**2.2** Alla sottoscrizione del contratto sarà comunicato al RGC nominativo e recapiti del DEC e degli eventuali assistenti.

**2.3** Alla sottoscrizione del contratto la IA è tenuta a comunicare al RUP:

- nominativo e recapiti telefonici, e-mail e pec del RGC e dei suoi eventuali assistenti;
- il domicilio eletto ai fini del contratto.

**2.4** Le parti sono tenute a comunicare immediatamente ogni variazione.

### Articolo 3 – Oggetto e descrizione delle attività comprese nell'appalto.

Costituiscono oggetto del contratto:

- 1. servizio di vigilanza H24 presso la Sala Security Metro;**
- 2. servizio ispettivo Metropolitana;**
- 3. servizi ispettivi Area urbana Torino;**
- 4. servizio ispettivo SFMA Ferrovia Torino-Ceres);**
- 5. servizio di vigilanza comprensorio di Rivarolo Canavese**
- 6. servizio di controllo remoto/tele-controllo/monitoraggio:**
  - di impianti di allarme (collegamento telefonico, dati, o radio tra impianti di allarme GTT e centrali della IA, presso le sedi in Allegato 6;
  - di dispositivi di sicurezza (dispositivo uomo a terra) per lavoratori isolati e connesse attivazioni dei pertinenti enti di soccorso;
- 7. Servizio di pronto intervento per:**
  - richiesta di Pronto intervento a chiamata (attivati da operatore abilitato GTT);
  - richiesta di Pronto intervento per Allarme (segnalato da impianto Automatico tramite comunicazione audio e/o segnale dati);
- 8. Interventi occasionali straordinari per:**
  - assistenza in occasione di manifestazioni autorizzate;
  - esigenze straordinarie occasionali richieste da GTT formalmente con "Ordine di servizio" (es., assistenze relative all'esecuzione di ispezioni straordinarie, assistenza in occasione di verifiche di legge o prove o situazioni di emergenze, ecc.);

GTT si riserva di disporre l'aumento o la diminuzione delle prestazioni nei limiti di 1/5 dell'importo originario del contratto.

I rapporti tra GTT e i lavoratori della IA saranno tenuti esclusivamente attraverso le figure designate, nel presente capitolato.

Modalità di esecuzione

### 3.1 Prestazioni contrattuali

I servizi di vigilanza richiesti con GPG prevedono le seguenti principali prestazioni contrattuali:

### **1. Servizio vigilanza H24 sala Security Metro**

- Presidio H24 per 365 giorni nella sala Security Metro che opera quale centro di controllo del sistema di Videosorveglianza della Metropolitana automatica di Torino e dei sistemi di protezione e videosorveglianza dei siti GTT;
- attività di salvataggio delle immagini tratte dai sistemi di videosorveglianza Metro e produzione dei supporti contenenti immagini su richiesta del responsabile del trattamento secondo le modalità previste dalla "Procedura Videosorveglianza";
- verifica delle segnalazioni di allarme sicurezza (intrusione pozzi metropolitana), antincendio ed allarmi tecnologici;
- compilazione registri di servizio del sito (comprensorio Metro di Collegno);
- monte ore presunto annuale: **8.760h/anno** (24h x 365 giorni).

### **2. Servizio ispettivo Metropolitana**

- attività di vigilanza/ ispezione/ronda/ presenziamento (linea, stazioni, treni, pozzi, comprensorio tecnico) secondo le prescrizioni operative di GTT;
- ispezioni/ronde con GPG su veicoli provvisti di apparati radiomobili secondo le modalità, le cadenze periodiche e gli orari specificati nelle istruzioni operative comunicate dal RUP e/o da operatore GTT Centrali Operative;
- mantenimento costante collegamento con le centrali operative PCC (Posto Controllo e Comando) e Sala Security della Metropolitana (SSM) e segnalazione fatti e/o circostanze ritenute rilevanti;
- monte ore presunto annuale: **624/anno** (12h x 52 settimane).

### **3. Servizi ispettivi Area urbana Torino**

- attività di vigilanza (ronda, ispezione, assistenza e pronto intervento) con GPG a bordo di radio mobile recante i contrassegni aziendali della IA, costantemente radio collegato con la centrale operativa della I.A. e con le Centrali Operative di GTT;
- tempestiva rilevazione di situazioni critiche per la "security" a danno degli utenti o del personale aziendale che opera lungo le linee automobilistiche o tranviarie del TPL o presso gli uffici aperti al pubblico (CSC) o presso i parcheggi in struttura;
- attività di vigilanza/ispezione/ronda dedicata ai parcheggi in struttura;
- attività a supporto ed in appoggio del personale GTT e assistenza chiusura stazioni Dora e Venaria e CSC porta Nuova e corso Francia;
- apertura e disinstallazione allarmi di sito (Turati);
- attivazione di interventi volti a contrastare e contenere eventi potenzialmente pericolosi per le persone applicando le facoltà concesse dalla legge alle Guardie Particolari Giurate (fermo, identificazione, ecc.);
- deterrenza e prevenzione dei reati contro i mezzi o il personale in servizio segnalando tempestivamente alla centrale operativa situazioni pericolose in termini di security per l'utenza ed il personale;
- fascia oraria mattutina (05.45 – 09.15), pomeridiana (15.45 – 17.30) e serale/notturna (20.30 – 02.15);
- monte ore presunto annuale: **4.015 h/anno** (11h x 365giorni).

### **4. Servizio ispettivo SFMA Ferrovia Torino-Ceres**

- ispezione/passaggi e presenziamento con GPG in orari serali/notturni (20.45 – 05.00) delle tre stazioni della SFMA (ferrovia Torino-Ceres) San Maurizio canavese, Ciriè e Germagnano;
- monte ore presunto annuale: **3.011 h/anno** (8,25h x 365)

#### **5. Servizio vigilanza comprensorio Rivarolo Canavese**

- ronde/ispezioni e piantonamento in orari serali/notturni presso il comprensorio di Rivarolo Canavese (depositi ferroviari, officine e stazione)
- servizi di protezione del patrimonio, vigilanza e prevenzione reati svolto da GPG provvisto di autovettura o moto;
- Attivazione di interventi volti a contrastare e contenere eventi dolosi potenzialmente pericolosi per le persone ed il patrimonio, applicando le facoltà concesse dalla legge alle Guardie Particolari Giurate (fermo, identificazione, ecc.);
- monte ore presunto annuale: **1.095** h/anno (3h x 365giorni)

#### **6. Servizi di controllo/monitoraggio Allarmi e DUT**

- servizio di controllo e monitoraggio di impianti e dispositivi di allarme da remoto, gestione degli allarmi tramite ponte radio bidirezionale per il collegamento degli impianti di sicurezza dei siti GTT con la centrale operativa della IA;
- servizio di pronto intervento negli orari di chiusura dei siti GTT dalle ore 22:00 alle ore 06:00 da lunedì a venerdì e H24 sabato, domenica e festivi;
- nei casi di allarme verifica della segnalazione pervenuta; risposta alle richieste di intervento di GTT e coordinamento delle pattuglie radiomobili
- attivazione dell'opportuno personale di intervento di GTT (Centrale operativa SIS, PCC, ecc.) e del soccorso esterno secondo le procedure in vigore e le specifiche emergenze;
- monitoraggio di dispositivi (es. Dispositivo Uomo a Terra) che generi un allarme alla centrale operativa della IA per la tempestiva verifica ed attivazione dei pertinenti enti di soccorso;
- è previsto un canone mensile per ogni impianto di allarme remotizzato e gestito presso la centrale della IA e per ogni dispositivo uomo a terra monitorato nel periodo.

#### **7. Servizio di pronto intervento per:**

- Attivazione su richiesta di Pronto intervento a chiamata (attivati da centrali Operative e/o operatore abilitato GTT);
- Attivazione su richiesta di Pronto intervento per Allarme (segnalazione da impianto Automatico tramite comunicazione audio e/o segnale dati);
- nei casi di allarme o eventi che richiedano il pronto intervento questo deve essere organizzato in modo tale che la pattuglia pervenga sul luogo dell'evento entro 10 minuti per i siti compresi nell'area urbana di Torino e 30 minuti nell'area extraurbana (siti ferroviari);
- i primi 10 interventi nel mese e i primi 3 per sito sono ricompresi nel canone per la gestione dell'impianto di allarme e non generano corrispettivo.

#### **8. Interventi occasionali straordinari**

In casi particolari per esigenze di esercizio quali manifestazioni, eventi, visite di autorità, ecc., GTT si riserva di richiedere ulteriori presidi/interventi occasionali straordinari.

La IA, su richiesta del RUP con un preavviso di 24 ore solari, dovrà fornire un incremento del numero delle GPG fino al 30% in più del personale normalmente adibito al servizio per un periodo massimo di 7 giorni.

I servizi di Ispezione/Ronde devono essere svolti secondo le modalità, le cadenze periodiche e gli orari specificati negli allegati tecnici con GPG su veicoli provvisti di apparati radiomobili (moto o auto come da istruzioni operative).

I report di tali passaggi saranno forniti o resi disponibili su sistemi elettronici, anche in formato elettronico utilizzabile (.xls o compatibili) entro massimo tre giorni.

I controlli devono prevedere la segnalazione dell'esito dell'attività. Ogni anomalia o non conformità riscontrata deve essere comunicata giornalmente al RUP/DEC di GTT o a suoi incaricati in modo formale per iscritto con le modalità previste nelle procedure allegate al presente Capitolato (es. e-mail o sito web certificato, ecc.).

È vietato l'uso di schemi ripetitivi nell'effettuazione del servizio, ed è necessario variare per quanto possibile i percorsi. GTT può sempre richiedere l'effettuazione di percorsi particolari e impartire le relative specifiche istruzioni operative.

In caso di emergenza occorrerà riferirsi alle Centrali Operative GTT attive 24 ore su 24 competenti per sito come specificato nell'All. 1

#### **Articolo 4 – Durata**

**4.1** Il servizio di vigilanza regolato dal presente capitolato avrà durata annuale a partire dalla data di stipula del contratto ovvero dalla comunicazione del RUP per avvio di urgenza.

**4.2** L'appaltatore è tenuto a proseguire nella esecuzione delle prestazioni alle stesse condizioni contrattuali oltre la scadenza di cui al punto 4.1 nei limiti strettamente necessari alla conclusione delle procedure di riaffidamento. Si applicano le modalità di cui all'art. 5.4.3

#### **Articolo 5 – Oneri dell'appaltatore**

##### **5.1 Principi generali**

**5.1.1** La sottoscrizione dell'offerta e, a seguito di aggiudicazione, del contratto comporta attestazione da parte della IA di piena conoscenza e accettazione delle condizioni dell'affidamento espresse dal contratto medesimo, dal presente capitolato e da tutti gli allegati.

**5.1.2** La IA è tenuta all'esecuzione del contratto secondo i principi di buona fede, correttezza, leale cooperazione, tempestiva e chiara informazione di ogni circostanza imprevista influente sul buon esito dell'appalto.

**5.1.3** Il RGC è tenuto a sottoscrivere ogni verbale o documento predisposto dal RUP o dal DEC o loro assistenti.

##### **5.2 Personale**

**5.2.1** La IA è tenuta ad applicare il trattamento economico e normativo stabilito dai CCNL nazionali e territoriali in vigore per settore e zona in cui si eseguono le prestazioni.

**5.2.2** La IA è tenuta all'osservanza delle disposizioni sulla sicurezza del lavoro ex D.Lgs. 81/2008.

La IA è inoltre tenuta all'osservanza delle disposizioni contenute nel DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza) e di eventuali ulteriori disposizioni emerse in sede di riunione di coordinamento, che si terrà preliminarmente all'inizio del contratto, nonché di ogni altra disposizione che potrà essere concordata per specifiche attività programmate nel corso del contratto.

##### **5.2.3 Clausola sociale**

Al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, si applicano le disposizioni previste dalla contrattazione collettiva di settore in materia di riassorbimento del personale.

Relativamente al contratto in scadenza e per i servizi previsti dal presente Capitolato il personale dell'Appaltatore uscente è indicato nell'allegato 7.

L'aggiudicatario si obbliga a proporre al personale costituente l'organico dell'appaltatore uscente (risultante dal prospetto in calce) e che attualmente espleta l'attività oggetto del

presente contratto nei siti GTT, l'assunzione, senza periodo di prova, a condizioni economiche e normative non deteriori rispetto a quelle in atto.

Poiché l'assunzione avverrà ex novo e quale conseguenza dell'attuazione della presente clausola, non ricorrendo ipotesi di trasferimento d'azienda o di ramo d'azienda ovvero di cessione individuale del contratto di lavoro, il predetto personale otterrà dall'appaltatore uscente il complesso delle spettanze economiche e di fine rapporto, senza che l'aggiudicatario assuma alcun obbligo per il pagamento di tali somme ovvero di ulteriori e distinti crediti connessi ai rapporti di lavoro intercorsi con la predetta società.

Entro i tre mesi antecedenti la scadenza, il RGC è tenuto a trasmettere al RUP l'elenco del personale addetto al servizio, con precisazione di livello di inquadramento, data di assunzione, contratto part o full time, numero delle ore settimanali di impiego.

#### **5.2.4 Il RGC ha l'obbligo di:**

- comunicare all'avvio delle prestazioni l'elenco dei lavoratori, con le relative attribuzioni, dotati di tessera di riconoscimento ex l. 136/2010 e 18 c.1 lett. u) d.lgs. 81/2008, che avranno accesso alle strutture aziendali e tempestivamente ogni eventuale variazione. All'infuori delle persone autorizzate non sarà consentito l'ingresso nei comprensori aziendali;
- trasmettere report mensili sul personale effettivamente impiegato e sulla effettiva corresponsione delle retribuzioni;
- trasmettere senza ritardo rapporti di servizio nei casi di intervento per allarme (di qualunque tipo), intervento per emergenze, eventi classificati come incidenti o mancati incidenti di cui una GPG in servizio sia stata testimone o sia stata informata
- inviare al RUP/DEC entro il giorno 10 di ogni mese:
  - Elenco nominativo delle persone che hanno lavorato nel mese precedente con il rispettivo livello di inquadramento;
  - Ore lavorate complessivamente nel mese da ciascuna delle persone elencate; report dei passaggi di verifica nei parcheggi in struttura e nei siti ferroviari indicati

### **5.3 Altre prescrizioni**

**5.3.1** Il RGC ha l'obbligo di comunicare all'avvio delle prestazioni la targa dei mezzi per i quali richiede l'autorizzazione ad accedere nei comprensori GTT; all'infuori dei mezzi autorizzati non sarà consentito l'ingresso nei comprensori aziendali. È facoltà di GTT effettuare i controlli consentiti dalla legge sul contenuto di eventuali veicoli di servizio del fornitore in entrata e in uscita dai comprensori/siti GTT.

**5.3.2** Con finalità di rendicontazione delle prestazioni rese e monitoraggio in fase di esecuzione contrattuale dell'andamento dei servizi affidati si terrà ogni mese specifica riunione di coordinamento tra il RUP di GTT e il RGC della IA.

In tale riunione il RGC della IA dovrà presentare una relazione mensile di servizio che riporti dati e informazioni seguenti:

- attività GPG svolte in Sala Security Metro;
- report interventi effettuati per chiamata suddivisi per fonte di attivazione ( su chiamata operatore GTT e segnalazione automatica allarme) e relativo esito;
- tabella anomalie del servizio: ritardi inizio servizio, ritardi di intervento su chiamata, mancato inserimento/disinserimento allarmi, mancata esecuzione di verifiche, violazioni di regolamenti (ordine, disciplina, correttezza, mancata compilazione registri e rapporti, altro);
- tabella delle anomalie degli impianti (anomalie di collegamento delle centrali di allarme alla centrale della D.A., false segnalazioni, mancate segnalazioni);
- Stato delle azioni preventive e correttive messe in atto a seguito di anomalie segnalate da GTT;

- ore di intervento (in unità di 10 minuti) per chiamata di Pronto intervento per Allarme segnalato da impianto Automatico ulteriori al 10° nel mese di riferimento o ulteriori al 3° per sito nel mese di riferimento (ore); essendo i primi 10 interventi nel mese e i primi 3 per sito compresi nel canone per la gestione dell'impianto di allarme;
- stato dei provvedimenti eventualmente comminati a personale della IA inadempiente.

Nel caso la relazione risulti mancante o incompleta verrà applicata la penale prevista dall' Art 9 - Penali

## **5.4 Modifiche e varianti**

**5.4.1** Sono ammesse, previa autorizzazione del RUP, le seguenti modifiche e varianti ai sensi dell'art. 106:

A. ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. b): per servizi o forniture supplementari che si sono resi necessari e non inclusi nell'appalto iniziale, ove secondo la valutazione del RUP il cambiamento del contraente produca entrambi i seguenti effetti:

- 1) risulti impraticabile per motivi economici o tecnici;
- 2) comporti per GTT notevoli disguidi o consistente duplicazione dei costi;

B. ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. c): per varianti in corso d'opera ove siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- 1) la necessità di modifica sia determinata da circostanze impreviste e imprevedibili, tra cui anche la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti;
- 2) la modifica non alteri la natura generale del contratto;

C. ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. d): in caso di modificazioni soggettive previste dalla norma (nuovo contraente);

D. nei casi e con i limiti di cui all'art. 106 comma 2 ove compatibile con il presente appalto;

E. ai sensi dell'art. 106 comma 12: qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni sino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle stesse condizioni da esso previste.

**5.4.2** Non è prevista alcuna revisione prezzi.

**5.4.3** Nei casi di cui al punto 5.4.1 lettere A,B,D,E l'appaltatore è tenuto a sottoscrivere l'atto di sottomissione, relativo alla variante, ad esso sottoposto dal RUP ed entro il termine assegnato.

## **5.5 Sospensioni**

**5.5.1** In tutti i casi in cui circostanze speciali, non prevedibili al momento della stipulazione del contratto, impediscano in via temporanea il regolare svolgimento dei servizi, il RUP/DEC può disporre la sospensione dell'esecuzione del contratto, compilando, se possibile con l'intervento del RGC, il verbale di sospensione, con l'indicazione delle ragioni che hanno determinato l'interruzione, dello stato di avanzamento del servizio e delle eventuali cautele adottate affinché alla ripresa esso possa continuare senza eccessivi oneri, della consistenza di mezzi e/o attrezzature esistenti sul luogo delle prestazioni al momento della sospensione.

**5.5.2** Il RUP può disporre la sospensione per ragioni di necessità o di pubblico interesse, tra cui l'interruzione di finanziamenti per esigenze di finanza pubblica. Qualora la sospensione, o le sospensioni, durino per un tempo superiore ad un quarto della durata complessiva prevista, o comunque quando superino sei mesi complessivi, l'appaltatore può chiedere la risoluzione del contratto senza indennità. Se GTT si oppone, l'esecutore ha diritto alla rifusione dei maggiori oneri derivanti dal prolungamento della sospensione oltre i termini suddetti. Nessun indennizzo è dovuto all'esecutore negli altri casi.

**5.5.3** La sospensione è disposta per il tempo strettamente necessario. Cessate le cause della sospensione, il RUP dispone la ripresa dell'esecuzione e indica il nuovo termine contrattuale

**5.5.4** Ove successivamente alla consegna del servizio insorgano, per cause imprevedibili o di forza maggiore, circostanze che impediscano parzialmente il suo regolare svolgimento, l'esecutore è tenuto a proseguire le parti di servizio eseguibili, mentre si provvede alla sospensione parziale delle parti non eseguibili, dandone atto in apposito verbale.

**5.5.5** Le contestazioni dell'appaltatore in merito alle sospensioni sono iscritte a pena di decadenza nei verbali di sospensione e di ripresa. L'iscrizione, a pena di decadenza, deve contenere:

- formulazione ed indicazione documentata delle ragioni su cui le contestazioni, pretese o richieste si fondano;
- precisazione delle conseguenze che ne derivano sul piano economico con indicazione esatta dei criteri di calcolo, del conteggio e della somma di cui si richiede il pagamento.

## **5.6 Cauzione definitiva**

**5.6.1** L'Impresa aggiudicataria dovrà, prima dell'affidamento, versare la cauzione definitiva pari al 10% del valore del contratto esclusivamente mediante fidejussione bancaria oppure polizza assicurativa oppure polizza rilasciata da intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 01/09/1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica.

La fidejussione/polizza relativa alla cauzione definitiva dovrà:

- essere con rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- prevedere la clausola di rinuncia alle eccezioni che spettino al debitore principale con impegno a pagare a semplice richiesta scritta al GTT per quanto dovuto;
- prevedere la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2<sup>a</sup> del codice civile nonché l'operatività entro 15 gg dalla richiesta di GTT
- avere validità per tutta la durata del contratto, fino a restituzione dell'originale od espressa lettera liberatoria di GTT.

La cauzione definitiva, costituita ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016 è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti da eventuali inadempimenti, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più alla IA rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno. La garanzia cessa di avere effetto alla data di emissione del certificato di conformità ovvero del certificato di regolare esecuzione rilasciato dal RUP o comunque decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione del contratto come risulta dal relativo certificato.

**5.6.2** Ove la cauzione sia venuta meno in tutto o in parte, il RUP chiede alla IA la reintegrazione; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sul corrispettivo dovuto.

**5.6.3** GTT ha inoltre diritto di valersi della cauzione, nei limiti dell'importo massimo garantito, per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione del contratto in danno dell'esecutore, nonché per provvedere al pagamento di quanto dovuto dalla IA per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori dei lavoratori addetti all'esecuzione dell'appalto e/o comunque presenti nei luoghi dove viene prestato il servizio.

**5.6.4** La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito. L'ammontare residuo deve permanere fino alla data di emissione del certificato di verifica di conformità, o comunque fino a

dodici mesi dalla data di ultimazione del servizio risultante dal relativo certificato. Lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta del committente, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte della IA, degli stati di avanzamento del servizio, in originale o in copia autentica, attestanti l'avvenuta esecuzione.

## 5.7 Altre garanzie

La IA dovrà adottare tutte le necessarie predisposizioni e i provvedimenti necessari o anche solo opportuni per evitare il verificarsi di infortuni o danni alle persone o alle cose, durante l'esecuzione del servizio.

La IA è tenuta a rispondere delle azioni del proprio personale dipendente.

La IA sarà responsabile dei danni arrecati a GTT e a terzi: nessuna responsabilità sarà pertanto da attribuire a GTT per danni derivanti dall'espletamento del servizio.

Qualunque danno a persone e/o cose, guasto o sottrazione di materiali e oggetti di proprietà GTT o di terzi, causati dal personale della IA sarà a carico della IA stessa la quale dovrà di conseguenza provvedere al risarcimento e/o al ripristino.

La IA è obbligata a stipulare una polizza assicurativa minima di responsabilità civile per danni arrecati a terzi e al Committente nell'esecuzione del servizio sino al termine del contratto.

La garanzia di cui al presente punto deve essere operante a favore dell'Appaltatore, di eventuali subappaltatori e del Committente.

Per quanto riguarda la responsabilità civile, la cifra assicurata dovrà essere di entità tale da garantire il danno singolo e il disastro.

In relazione ai rischi connessi al presente servizio la IA dovrà avere una copertura assicurativa minima per danni arrecati a terzi, compresa GTT, per morte, per lesioni personali, per danneggiamenti a cose ed animali, nonché per i danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, agricole, di servizio o professionali (RCT). Inoltre la IA dovrà essere assicurata per i danni arrecati ai prestatori di lavoro (RCO).

I massimali assicurativi minimi richiesti sono i seguenti:

	per sinistro	per persona	per danni ad animali o cose
RCT	5.000.000	2.500.000	2.500.000
RCO	2.000.000	1.000.000	

La copertura assicurativa non dovrà contenere franchigie e/o scoperti. In caso di franchigie e/o scoperti, questi non dovranno essere opponibili a GTT e ad altri terzi.

## Articolo 6 – Norme generali e particolari, anche di tutela ambientale, da osservare nell'esecuzione dell'appalto.

**6.1** La politica GTT per la prevenzione della corruzione ai sensi della norma ISO 37001 come riportata sul sito web GTT all'indirizzo <http://www.gtt.to.it/cms/trasparenza/144-tr-altri-contenuti/4304-societa-trasparente-prevenzione-della-corruzione>, La parte generale del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 e il codice di comportamento GTT come riportati sul sito web GTT all'indirizzo <http://www.gtt.to.it/cms/trasparenza/85-disposizioni-general/tr-atti-general>

**6.2** Le parti sono tenute all'osservanza delle prescrizioni di legge in materia del trattamento dei dati personali (GDPR – Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i).

**6.3** La IA assume ogni onere e garantisce e tiene indenne GTT da qualsiasi azione o pretesa di terzi per brevetti di invenzione, privative industriali o analoghi diritti in relazione a complessivi, apparecchiature, materiali, procedimenti adottati nell'esecuzione del servizio.

**6.4** Per la prestazione del servizio di vigilanza con auto e moto è richiesto l'uso di veicoli a basso impatto ambientale. Si intendono tali i veicoli elettrici, con alimentazione a metano e diesel Euro 5 o superiore.

## **Articolo 7 – Oneri del committente**

### **7.1** Principi generali.

GTT è tenuta all'esecuzione del contratto secondo i principi di buona fede, correttezza, leale cooperazione, tempestiva e chiara informazione di ogni circostanza imprevista influente sul buon esito dell'appalto, e ad assumere ogni iniziativa utile a consentire l'adempimento della IA.

### **7.2** Avvio dell'esecuzione

Il RUP/DEC dà avvio all'esecuzione della prestazione fornendo alla IA le istruzioni e direttive necessarie, indicando (ove occorra) i luoghi ove si svolgeranno le prestazioni, descrivendo mezzi e strumenti eventualmente messi a disposizione da GTT. Di tutto ciò redige apposito verbale che le parti sono tenute a sottoscrivere.

GTT non mette a disposizione nessun locale per la custodia delle armi in dotazione alle GPG.

### **7.3** Corrispettivo, contabilizzazione e pagamenti. Tracciabilità. Revisione prezzi

**7.3.1** Il corrispettivo è suddiviso in una parte a misura e in una parte a corpo.

Il **corrispettivo a misura** comprende e compensa completamente gli oneri relativi all'Art.3.1 del presente capitolato dal punto 1 al punto 5 incluso, e tiene conto delle ore di prestazione effettuate ai prezzi offerti in gara dalla IA.

Il **corrispettivo a corpo (canone)** comprende e compensa completamente gli oneri relativi al punto da 6. compreso nell'Art.3.1 del presente capitolato.

Gli interventi di cui al punto 7.) compreso nell' Art.3.1 prevedono diritti di chiamata e sono compensati a misura. I primi 10 interventi nel mese e i primi 3 per sito sono ricompresi compresi nel canone per la gestione dell'impianto di allarme e non generano corrispettivo.

Il tutto per le quantità contabilizzate dal RUP con le modalità di cui al successivo art. 7.3.2.

#### **7.3.2** Modalità di pagamento a fronte di prestazioni regolarmente eseguite:

- La IA trasmetterà al RUP/DEC entro il terzo giorno lavorativo del mese successivo il report con il dettaglio delle prestazioni effettuate nel mese precedente suddivise per servizio, giorno e orario/turno. Il RUP/DEC entro cinque giorni lavorativi trasmetterà alla IA il report eventualmente corretto. La IA emetterà fattura mensile con l'elenco dettagliato per ogni tipo di servizio effettuato nel mese precedente. La IA potrà fatturare solo quanto contabilizzato e approvato dal RUP;
- I pagamenti avverranno a 60 giorni f.m.d.f.

I pagamenti saranno effettuati, previo accertamento della regolarità per quanto concerne gli adempimenti INPS ed INAIL verificata a mezzo del DURC;

l'appaltatore si obbliga a sottoporre ad approvazione preventiva di GTT la clausola da inserire nei contratti con i subappaltatori e subcontraenti, con cui essi assumono gli obblighi di tracciabilità di cui alla l. 136/2010, nonché di sottoporre a GTT la medesima clausola immediatamente dopo la sottoscrizione;

**7.3.3** Sui pagamenti è operata la ritenuta dello 0,50 ai sensi dell'art.30 comma 5 del D.Lgs 50/2016.

**7.3.4** Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari le parti convengono espressamente che tutti i pagamenti relativi all'appalto in oggetto saranno effettuati da G.T.T. S.p.A. mediante bonifico bancario (fatta salva la possibilità di ricorrere ad altri strumenti di pagamento ugualmente idonei a consentire la tracciabilità delle operazioni) su conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva. L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Torino della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziari.

**7.3.5** Revisione prezzi: non prevista. I prezzi saranno fissi e invariabili per la durata del contratto.

## **Articolo 8 – Verifiche di conformità**

**8.1** GTT si riserva la facoltà di esercitare il controllo rispetto delle modalità di esecuzione dei servizi richiesti (ad es. efficacia e puntualità del servizio, reattività alle chiamate, reattività agli allarmi, completezza e correttezza della documentazione prodotta, tempo di segnalazione e risoluzione di una anomalia di servizio, rispetto delle normative di salute, sicurezza e privacy, ecc.) nelle forme che ritiene più opportune, tramite ispezioni, audit, mystery audit, verifiche documentali, per garantire la regolare esecuzione del servizio stesso.

In caso di inosservanza/anomalia di quanto stabilito nel presente Capitolato, GTT richiederà con formale contestazione scritta alla IA una ricognizione dell'inosservanza/anomalia contestata, il trattamento effettuato dall'appaltatore, le cause identificate e le azioni correttive e preventive adottate. Tale risposta dovrà pervenire entro 3 giorni dalla ricezione della contestazione.

Per eventuali ritardi di presentazione in servizio e per la conseguente parziale esecuzione del servizio richiesto, la detrazione applicabile per la mancata prestazione non sarà corrispondente ai minuti di ritardo effettivo, ma sarà sempre arrotondata per eccesso alla mezz'ora superiore.

Nel caso in cui le GPG della IA non si presentino in servizio (ronda o piantonamento o intervento attivato a chiamata o su segnalazione di allarme) oltre all'applicazione della penale sarà effettuata una detrazione sul corrispettivo mensile in relazione alle ore di mancata prestazione.

Le prestazioni richieste non potranno, per nessuna ragione, essere sospese o abbandonate, pena la risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni subiti. In caso di ritardo o assenza ingiustificata dal presidio di vigilanza della medesima GPG che si ripeta per più di 1 volta nell'arco del mese, o 2 volte nell'arco dell'anno, oltre all'addebito della penalità prevista, GTT si riserva di richiedere anche l'allontanamento dal servizio della GPG inadempiente.

GTT si riserva di chiedere l'allontanamento dal servizio della GPG in caso di comportamenti impropri o poco professionali.

In caso di violazione di disposizioni regolamentari in tema di safety, security o privacy GTT si riserva la facoltà di richiedere l'allontanamento dal servizio della GPG.

**8.2** La IA è tenuta a consentire l'accesso di RUP/DEC alle proprie strutture per le verifiche di conformità di cui al presente articolo e a cooperare come richiesto. In particolare presso la propria sala operativa.

**8.3** Qualora nel corso delle verifiche di conformità nel corso del servizio e finale siano riscontrati inadempimenti/violazioni di quanto contrattualmente previsto e operativamente disposto da GTT, il RUP/DEC inoltra contestazione scritta alla IA (RGC), con invito alla regolarizzazione entro il termine assegnato, ferma la facoltà per la IA di presentare osservazioni scritte.

**8.4.** L'obbligo di regolarizzazione entro il termine assegnato non è sospeso dalla presentazione delle osservazioni.

**8.5** Il RUP comunica alla IA l'esito dell'esame delle osservazioni eventualmente presentate, disponendo il relativo accoglimento ovvero confermando la violazione anche per gli effetti di cui al successivo art. 9.

## **Articolo 9 – Penali**

**9.1** Previa contestazione scritta, le violazioni di seguito indicate comportano l'applicazione delle corrispondenti penali.

<b>N°</b>	<b>inadempimento</b>	<b>Frequenza/mese</b>	<b>Penalità Euro</b>
1	Ritardo nella presentazione in loco per pronto intervento	Per ogni episodio; dal 2° episodio nell'arco del mese la penale sarà raddoppiata.	300
2	Ritardo presentazione in servizio superiore a cinque minuti o allontanamento ingiustificato in orario di servizio o fine anticipata.	Per ogni episodio; dal 2° episodio nell'arco del mese la penale sarà raddoppiata.	150
3	Non rispetto delle disposizioni / programma di intervento definito dal RUP/DEC.	Per ogni episodio; dal 2° episodio nell'arco del mese la penale sarà raddoppiata.	150
4	Comportamento improprio e poco professionale degli agenti / mancanza della divisa	Per ciascun episodio e per ogni agente	50

**9.2** Le fatture emesse da GTT per le penali devono essere pagate entro 30 giorni f.m.d.f., ferma la possibilità di compensazione con gli importi dovuti alla IA stessa per prestazioni precedenti o in corso.

**9.3** In assenza di compensazione o di pagamento da parte della IA entro il termine sopra indicato, gli importi possono essere prelevati dalla cauzione definitiva.

**9.4** Quando le penali raggiungono il 10% dell'importo contrattuale, GTT si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

**9.5** E' fatto salvo il diritto di GTT al risarcimento del maggior danno.

## **Art. 10 – Risoluzione del contratto**

**10.1** Qualora si verificano le circostanze di cui all'art. 108, comma 1, D.Lgs. 50/2016, è facoltà di GTT risolvere il contratto, previa comunicazione scritta al RGC.

**10.2** Ai sensi dell'art. 108, comma 2, D.Lgs. 50/2016, il RUP comunica alla IA la risoluzione del contratto al verificarsi dei seguenti casi:

- 1) provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione;
- 2) sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 Codice Appalti.

**10.3** Ai sensi dell'art. 1456 C.C. il contratto si risolve di diritto al verificarsi dei seguenti casi:

- a) violazione delle disposizioni sulla tracciabilità dei pagamenti (art. 3 comma 9bis Legge 136/2010);
- b) subappalto illegittimo o abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;

c) inadempimento agli obblighi conseguenti all'accettazione della politica di prevenzione delle corruzioni di GTT.

**10.4** Qualora si verificano gravi inadempimenti alle obbligazioni contrattuali da parte della IA, il RUP contesta all'appaltatore gli addebiti, assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per presentare controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni, o in assenza di esse, GTT può dichiarare risolto il contratto, ferma la facoltà di esecuzione in danno e a carico della IA inadempiente.

In via esemplificativa, costituiscono gravi inadempimenti:

- la sospensione o il rallentamento delle prestazioni tanto gravi da compromettere il buon esito del servizio;
- la violazione di norme codice etico GTT;
- il superamento del limite del 10% delle penali di cui all'art. 9.6;
- la grave o ripetuta violazione degli obblighi di cui all'art. 30 commi 4,5,6 del D,Lgs. 50/2016;
- la grave o ripetuta violazione degli obblighi di cui al precedente art. 5.2.3;
- grave inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro.

**10.5** Qualora, al di fuori di quanto previsto al punto precedente, l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza della IA, il RUP/DEC, le assegna un termine, che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a dieci giorni, entro i quali la IA deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto il verbale in contraddittorio, qualora l'inadempimento permanga, GTT può risolvere il contratto.

**10.6** Nel caso di risoluzione del contratto la IA ha diritto al pagamento delle sole prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto stesso.

**10.7** In sede di liquidazione finale riferita all'appalto risolto, l'onere da porre a carico della IA è determinato anche in relazione alla maggiore spesa sostenuta per affidare ad altra impresa le prestazioni ove GTT non si sia avvalsa della facoltà di cui al successivo punto 10.9.

**10.8** Resta fermo in ogni caso il diritto di GTT al pagamento delle penali e al risarcimento del danno.

**10.9** In caso di risoluzione del contratto GTT ha facoltà di ricorrere alla procedura di cui al successivo art. 13.

## **Articolo 11- Recesso**

**11.1** La stazione appaltante può recedere dal contratto in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni eseguite oltre al decimo dell'importo delle prestazioni non eseguite.

**11.2** Il decimo dell'importo dei servizi non eseguiti è calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara, depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto delle prestazioni eseguite.

**11.3** L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione alla IA con preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali GTT prende in consegna i servizi e verifica la regolarità dei servizi eseguiti.

**11.4** I materiali, il cui valore è riconosciuto dalla stazione appaltante a norma del comma 1, sono soltanto quelli già accettati dal DEC/RUP prima della comunicazione del preavviso di cui al comma 3.

**11.5** E' vietato il recesso dell'appaltatore.

## **Articolo 12 – Subappalto.**

**12.1** Il subappalto, previa indicazione nella domanda di partecipazione alla gara dei servizi che si intendono subappaltare, è ammesso ai sensi dell'art.105 del D.Lgs 50/2016. Il subappalto deve essere autorizzato da GTT.

**12.2** Si richiama il precedente art. 7.3.4 in materia di tracciabilità.

**12.3** Per quanto non previsto dal presente articolo vale quanto disposto dall'art. 105 D.lgs. 50/2016.

**12.4** GTT potrà ingiungere all'Impresa, mediante comunicazione scritta, di risolvere o far risolvere il rapporto di subappalto nel più breve tempo possibile se la Ditta subappaltatrice non fosse oggettivamente in grado di eseguire a perfetta regola d'arte e nel termine fissato i servizi affidatigli.

La risoluzione del rapporto di subappalto non darà diritto alcuno di indennizzo o risarcimento di danni e di inapplicabilità penali. Per quanto non previsto dal presente articolo vale quanto disposto dall'art. 105 D.Lgs. 50/2016.

**12.5** E' vietata la cessione del contratto e dei crediti da esso derivanti.

## **Articolo 13 – Fallimento dell'appaltatore**

E' facoltà di GTT ricorrere alla procedura di cui all'art. 110 D.Lgs. 50/2016.

## **Articolo 14 - Allegati**

I seguenti allegati sono parte integrante del capitolato:

**ALLEGATO 1 - CENTRALI OPERATIVE ED ELENCO SITI GTT**

**ALLEGATO 2 - SERVIZIO ISPETTIVO METROPOLITANA**

**ALLEGATO 3 - SERVIZI ISPETTIVI AREA URBANA TORINO ( comprende tutti i servizi in area urbana:Turati/ percorsi pk – csc – capolinea tpl- sottopasso Stura – staz. Dora e Venaria)**

**ALLEGATO 4 - SERVIZIO ISPETTIVO SFMA FERROVIA TO-CERES**

**ALLEGATO 5 - SERVIZIO VIGILANZA COMPRENSORIO RIVAROLO**

**ALLEGATO 6 - COLLEGAMENTO ALLARMI**

**ALLEGATO 7- PERSONALE ATTUALMENTE IMPEGNATO IN SERVIZIO**

**ALLEGATO 8 - DUVRI**