

Allegato 3
LIVELLI PRESTAZIONALI
SCALE MOBILI

GIUGNO 2020

	G.T.T.- S.p.A. Gruppo Torinese Trasporti	
		Capitolato manutenzione impianti di risalita Allegato 3 – Livelli prestazionali

DEFINIZIONI

TEMPO DI PRESA IN CARICO

Tempo intercorrente tra il momento della chiamata al numero unico del manutentore ed il momento in cui un tecnico si reca sul posto e comunica al PCC la presenza.

TEMPO DI RIPARAZIONE GUASTO

Il tempo entro il quale il guasto viene riparato in maniera definitiva: va dal momento della chiamata al numero unico del manutentore al momento di conferma a GTT l'evento è chiuso e l'impianto viene rimesso in funzione.

INDICE DI GUASTO

Il numero di guasti che si verifica sulla tipologia di impianto nel mese di riferimento.

DISPONIBILITA' IMPIANTI

Il parametro D_r (disponibilità impianti di risalita nel mese di riferimento) è definito come segue:

$$D_r = (DEC \times N_i - \sum H_{fe}) / (DEC \times N_i)$$

dove:

- DEC = Durata Esercizio Commerciale della linea di metropolitana
- N_i = numero di impianti presenti per tipologia
- $\sum H_{fe}$ = somma durata dei fuori esercizio, di durata superiore a 2 ore, non dovuti a manutenzioni periodiche

GUASTO URGENTE (a)

Evento su impianto o parte di esso che provoca il fermo dell'impianto; deve essere trattato con priorità.

ALTRO GUASTO (b)

Evento su impianto o parte di esso non rientrante nelle precedenti definizioni.

La tabella seguente mette in relazione le diverse tipologie di guasto con gli impianti oggetto di manutenzione

	G.T.T.- S.p.A. Gruppo Torinese Trasporti	
		Capitolato manutenzione impianti di risalita Allegato 3 – Livelli prestazionali

Tabella 1 : relazione guasto – impianto

Gruppo	Fermo impianto	Altre tipologie
SE : scale mobili esterne	GUASTO URGENTE (a)	ALTRO GUASTO (b)
SI: scale mobili interne	GUASTO URGENTE (a)	ALTRO GUASTO (b)

Tabella 2 : parametri prestazionali

TIPOLOGIA DI GUASTO/DI IMPIANTO		TEMPO DI PRESA IN CARICO	TEMPO DI RIPARAZIONE GUASTO (media su base mensile)	TEMPO MASSIMO FUORI SERVIZIO PER IMPIANTO * (giorni solari e consecutivi)	DISPONIBILITA' IMPIANTI DI RISALITA (Dr) (su base mensile)
		[1]	[2]	[3]	[4]
(a)	GUASTI URGENTI		24 ore		
(b)	GUASTI ORDINARI (ALTRI GUASTI)		48 ore		
	SE : scale mobili esterne			5 gg	0,95
	SI : scale mobili interne			5 gg	0,98

* Salvo diversi tempi tecnici concordati con GTT per situazioni di particolare complessità o per eventi esterni di cui al paragrafo 3.2 punto b2)