

**Metropolitana Automatica di Torino - Linea 1
Ferrovia Torino – Ceres**

Servizio di manutenzione e lavori di rinnovo degli ascensori

Capitolato speciale di appalto

**Allegato 3
LIVELLI PRESTAZIONALI
ASCENSORI**

GIUGNO 2020

DEFINIZIONI

TEMPO DI PRESA IN CARICO

Tempo intercorrente tra il momento della chiamata al numero unico del manutentore e il momento in cui un tecnico si reca sul posto e comunica al PCC la presenza.

TEMPO DI RIPARAZIONE GUASTO

Il tempo entro il quale il guasto viene riparato in maniera definitiva: va dal momento della chiamata al numero unico del manutentore al momento di conferma a GTT che l'evento è chiuso e l'impianto viene rimesso in funzione.

INDICE DI GUASTO

Il numero di guasti che si verifica sulla tipologia di impianto nel mese di riferimento.

DISPONIBILITA' IMPIANTI

Il parametro D_r (disponibilità impianti di risalita nel mese di riferimento) è definito come segue:

$$D_r = (DEC \times N_i - \sum H_{fe}) / (DEC \times N_i)$$

dove:

- DEC = Durata Esercizio Commerciale della linea di metropolitana
- N_i = numero di impianti presenti per tipologia
- $\sum H_{fe}$ = somma durata dei fuori esercizio, di durata superiore a 2 ore, non dovuti a manutenzioni periodiche

EMERGENZA (a)

Evento su impianto o parte di esso che oltre a provocare il fermo dell'impianto, comporta necessità di intervento immediato a causa della presenza di persone.

GUASTO URGENTE (b)

Evento su impianto o parte di esso che oltre a provocare il fermo dell'impianto, comporta condizioni di degrado del servizio passeggeri della linea e deve essere trattato con priorità.

GUASTO BLOCCANTE (c)

Evento su impianto o parte del medesimo che ne provoca il degrado al punto tale da far venire meno le condizioni necessarie al mantenimento del servizio passeggeri.

ALTRO GUASTO (d)

Evento su impianto o parte di esso (anche non provocante il fermo dello stesso) non rientrante nelle precedenti definizioni.

	G.T.T.- S.p.A. Gruppo Torinese Trasporti	
		Capitolato manutenzione ascensori Allegato 3 – Livelli prestazionali

La tabella seguente mette in relazione le diverse tipologie di guasto con gli impianti oggetto di manutenzione

Tabella 1 : relazione guasto – impianto

Gruppo	Persone bloccate	Fermo impianto	Interfono non disponibile	Altre tipologie
A1: ascensori esterni	EMERGENZA (a)	GUASTO BLOCCANTE (c)	GUASTO URGENTE (b)	ALTRO GUASTO (d)
A2: ascensori atrio-banchina	EMERGENZA (a)	GUASTO URGENTE (b)	GUASTO URGENTE (b)	ALTRO GUASTO (d)
A3: ascensori CTE	EMERGENZA (a)	ALTRO GUASTO (d)	ALTRO GUASTO (d)	ALTRO GUASTO (d)

Tabella 2 : parametri prestazionali

TIPOLOGIA DI GUASTO/DI IMPIANTO		TEMPO DI PRESA IN CARICO	TEMPO DI RIPARAZIONE GUASTO (media su base mensile)	TEMPO MASSIMO FUORI SERVIZIO PER IMPIANTO (giorni solari e consecutivi)	DISPONIBILITA' IMPIANTI DI RISALITA (Dr) (su base mensile)
		[1]	[2]	[3]	[4]
(a)	INTERVENTO DI EMERGENZA	Immediato [max 30']	-		
(b)	GUASTI URGENTI	2 ore	24 ore		
(c)	GUASTI BLOCCANTI	1 ora	8 ore		
(d)	GUASTI ORDINARI (ALTRI GUASTI)		48 ore		
	A1: ascensori esterni			1 gg	0,98
	A2: ascensori interni			2 gg	0,98
	A3: ascensori CTE Collegno			5 gg	Non valutato